

A thick, solid orange vertical bar is positioned to the left of the title text.

Aviso de Privacidade

agosto/2025

A vertical color calibration bar is located in the bottom right corner of the page. It consists of a series of small squares in the following order from top to bottom: light gray, white, orange, dark orange, red, dark blue, and black.

Sumário

1. Objetivo	3
2. Público-Alvo	3
3. Definições	3
4. Diretrizes	4
5. Aspectos Regulatórios.....	17

1. Objetivo

Este Aviso de Privacidade consolida os princípios, as diretrizes e o compromisso da **PAYMEE** com a privacidade e proteção de Dados Pessoais, em alinhamento com as melhores práticas de mercado nacionais e internacionais e em atendimento aos requisitos de legislações e regulamentações vigentes, com destaque para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). Nosso objetivo é garantir a máxima transparência sobre como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos.

2. Público-Alvo

Todas as pessoas que utilizam os produtos financeiros e serviços (“Serviços”) da **PAYMEE**, seja como Estabelecimento credenciado ou como usuário final de um Serviço de Parceiro.

3. Definições

Para facilitar a compreensão deste Aviso, apresentamos as seguintes definições:

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Titular dos Dados: A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento de Dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Dados de Identidade: Informações pessoais que são associadas a você para identificá-lo(a). Podem incluir nome, firma ou denominação social, CPF ou CNPJ, endereço, número de telefone, e-mail, números de contas, data de nascimento, filiação e outros documentos oficiais (por exemplo, RG, passaporte, entre outros). Se você for um Estabelecimento, também poderão ser coletados dados de histórico criminal, histórico de crédito e outras informações relevantes para

conhecê-lo, em cumprimento às obrigações legais e regulatórias antiterrorismo e de prevenção à lavagem de dinheiro. Já se você for um usuário dos Serviços, poderá ser realizada a verificação de *credit score* e acompanhamento da situação cadastral de seu CPF;

Dados Financeiros: informações sobre transações e operações financeiras realizadas por meio dos Serviços. Podem incluir valores, destinação e remetente de quantias, datas de transações, entre outros;

Dados Técnicos: informações que podem ser coletadas automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar os Serviços. Essas informações podem incluir o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, localização, informações sobre software e sistema operacional e a conexão de Internet usada para acessar os Serviços, entre outras;

Dados de Uso: Informações que mostram como você utiliza o Serviço. Pode incluir dados sobre comportamento de compra e utilização da aplicação, volume e número de transações, dados gerais de navegabilidade, funis de eventos durante a utilização dos Serviços, entre outros;

Tecnologias de Rastreamento (*Cookies* e Similares): Pequenos arquivos de texto ou outras tecnologias (como *web beacons*, *pixels*, *tags*) que são armazenados em seu dispositivo (computador, celular, *tablet*) quando você visita um site ou utiliza um aplicativo. Eles permitem coletar informações sobre sua navegação e interação com os Serviços, como preferências, histórico de acesso, e dados de uso para diversas finalidades;

Chargeback: O *chargeback* acontece quando uma determinada cobrança é contestada pelo titular do cartão de crédito e o valor tem de ser devolvido;

Parceiro: Pessoa, entidade ou organização que estabelece uma relação colaborativa com a **PAYMEE** para a oferta e implementação de serviços financeiros e tecnológicos.

4. Diretrizes

Os Termos e Condições de Uso do Sistema **PAYMEE** contêm uma visão geral dos Serviços. Além disso, as políticas/avisos de privacidade dos Parceiros esclarecem como cada Parceiro coleta e utiliza seus dados pessoais com relação aos Serviços e outras finalidades do Parceiro e podem ser acessadas nos seus respectivos websites.

4.1 Que tipo de dados são armazenados?

Se você for um estabelecimento comercial credenciado (“Estabelecimento”) ou um usuário de um Serviço de Parceiro utilizando o Sistema **PAYMEE**, será necessária a coleta de determinados dados pessoais pela **PAYMEE**, conforme o contrato existente com o Parceiro, as regulamentações aplicáveis e as práticas de mercado. Esses dados são:

Dados de Identidade (nome, firma ou denominação social, CPF ou CNPJ, dentre outras informações possíveis);

Dados Financeiros (valores, destinação e remetente de quantias, datas de transações, etc);

Dados Técnicos tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, localização, etc);

Dados de uso (comportamento de compra e utilização da aplicação, volume e número de transações, dados gerais de navegabilidade, etc).

Dependendo do tipo de Serviço que você contratar, é possível que uma quantidade maior ou menor de dados pessoais seja necessária para que a finalidade da prestação dos Serviços em seu benefício seja atendida.

Caso uma parte dos Serviços seja prestada diretamente por algum terceiro, você deve ter ciência das políticas/avisos de privacidade deste terceiro relacionadas ao Serviço em questão, para entender como os seus dados serão tratados no contexto desse Serviço. Em qualquer caso, os dados pessoais coletados pela **PAYMEE** nunca serão utilizados para fazer quaisquer correlações indevidas entre os dados coletados e serviços de Parceiros ou terceiros sem prévio conhecimento e aprovação prévia de sua parte.

4.2 Para qual finalidade os dados são utilizados e qual a base legal?

Em geral, os dados pessoais obtidos pela **PAYMEE** são usados para que você possa usufruir dos Serviços, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os dados pessoais são utilizados para atingir determinadas finalidades, sempre com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, como as descritas abaixo:

- Prestação dos Serviços, incluindo a realização de transações por meio de PIX, cartões ou outros meios de pagamento, abertura de conta de pagamento, gestão e custódia de

valores em conta de pagamento – *Base Legal: Execução de Contrato (Art. 7º, V, da LGPD)*;

- Gestão e custódia dos valores aportados, realização de transferências bancárias e pagamentos instantâneos, compartilhamento padronizado de dados e serviços no âmbito do *Open Finance* e intermediação de serviços adicionais – *Base Legal: Execução de Contrato (Art. 7º, V, da LGPD) e Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, da LGPD)*;
- Retenção, compensação e faturamento de valores, tarifas e encargos, recolhimento de tributos devidos e cumprimento de obrigações acessórias em razão dos Serviços – *Base Legal: Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, da LGPD)*;
- Liquidação de transações e pagamento da remuneração do compartilhamento de receita aos envolvidos – *Base Legal: Execução de Contrato (Art. 7º, V, da LGPD)*;
- Processamento e/ou intermediação no processo de contestação, cancelamento, *chargeback*, disputa ou outras hipóteses de estorno das transações realizadas envolvendo credenciadoras, bandeiras ou emissores – *Base Legal: Execução de Contrato (Art. 7º, V, da LGPD) e Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral (Art. 7º, VI, da LGPD)*;
- Envio de avisos e notificações sobre os Serviços – *Base Legal: Execução de Contrato (Art. 7º, V, da LGPD) e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)*;
- Aprimorar a segurança e melhorar os serviços do Sistema **PAYMEE**, bem como personalizar a experiência e a oferta de produtos – *Base Legal: Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)*;
- Credenciamento e descredenciamento nos Serviços e verificação de identidade e conformidade com os requisitos legais – *Base Legal: Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, da LGPD) e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)*;
- Identificação e prevenção de indícios de fraudes e ameaças de segurança, inclusive pela análise de transações e perfil de consumo – *Base Legal: Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD) e Proteção ao Crédito (Art. 7º, X, da LGPD)*;

- Efetuar consultas aos Sistemas de Risco de Crédito e prestar ao referido órgão as informações de seus dados cadastrais e creditícias – *Base Legal: Proteção ao Crédito (Art. 7º, X, da LGPD)*;
- Acompanhar e melhorar o desempenho dos Serviços e permitir o desenvolvimento de aplicativos pelos Parceiros para facilitar, aprimorar e/ou aumentar o uso dos sistemas utilizados pelos Serviços, suas funcionalidades e os próprios Serviços – *Base Legal: Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)*;
- Para fins internos gerenciais, tais como realização de relatórios de auditorias, relatórios e informações aos órgãos públicos, conforme necessário para o cumprimento de deveres legais e regulamentares, pesquisas para aprimorar produtos e geração de estatísticas relacionadas ao uso do Sistema **PAYMEE** – *Base Legal: Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, da LGPD) e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD)*;
- Enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing dos próprios Serviços – *Base Legal: Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, da LGPD) ou Consentimento (Art. 7º, I, da LGPD), conforme o caso e a forma de comunicação.*

Importante esclarecer que, para as finalidades baseadas em Legítimo Interesse, a **PAYMEE** realiza uma avaliação de impacto para garantir que o tratamento de dados seja proporcional e não viole seus direitos e liberdades fundamentais. Você tem o direito de se opor a tratamentos baseados em Legítimo Interesse, conforme detalhado na **Seção 4.7.**

4.3 Como esses dados serão coletados?

Você terá seus dados pessoais coletados quando utilizar os Serviços por meio das aplicações da **PAYMEE** disponibilizados por um Parceiro. A coleta é realizada de forma lícita e transparente, com a finalidade de viabilizar a prestação dos Serviços. A **PAYMEE** somente receberá seus dados pessoais mediante a utilização dos Serviços por você e não permanecerá com seus dados pessoais caso o Parceiro deixe de disponibilizar os nossos Serviços, salvo pelos dados e informações cuja guarda seja necessária à **PAYMEE** por imposição de leis ou regulamentos ou para o exercício de direitos.

A coleta de dados também pode ocorrer por meio de Tecnologias de Rastreamento (*Cookies* e Similares), que são utilizadas para melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdo, analisar o desempenho dos Serviços e para fins de *marketing*. Para mais detalhes sobre o uso dessas tecnologias e como gerenciá-las, consulte a **Seção 4.12.**

4.4 Quem controla seus dados pessoais?

Apesar de o Parceiro não ter acesso direto à totalidade dos seus dados pessoais utilizados nos Serviços, especialmente determinados dados transacionais, o Parceiro que disponibilizou os Serviços da **PAYMEE** para você utilizar é o controlador dos seus dados para todos os efeitos. A **PAYMEE** apenas realiza a operação de seus dados pessoais, processando-os conforme as instruções do Parceiro, com base em contrato celebrado entre as empresas e na legislação aplicável, sem poder de decisão quanto às finalidades e o tratamento de seus dados.

Para maiores esclarecimentos, dúvidas ou reclamações sobre o controle e utilização de seus dados pelo nosso Parceiro, por favor, verifique as políticas/avisos de privacidade próprias do Parceiro e entre em contato com o respectivo encarregado pelo tratamento de dados pessoais, conforme constar no website do Parceiro. Caso tenha dificuldade para encontrar essas informações, você pode entrar em contato através dos Canais de Comunicação oficiais da **PAYMEE**, indicados ao final desse Aviso, para solicitar o nosso auxílio. Mesmo atuando como Operadora, a **PAYMEE** se compromete a auxiliar no encaminhamento de requisições de direitos dos titulares ao Parceiro, garantindo um processo fluido para o usuário.

4.5 Com quem seus dados são compartilhados?

Por oferecer Serviços que envolvem operações de pagamento, a **PAYMEE** pode atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira. Desta forma, a **PAYMEE** e o Parceiro precisam compartilhar as suas informações com terceiros no intuito de receber, analisar e possibilitar decisões sobre solicitações de crédito, conforme o tipo de Serviço utilizado. Tais compartilhamentos de informações com terceiros podem incluir dados pessoais e, sempre que for possível, tais compartilhamentos serão feitos de forma anônima, mascarada ou de outra forma pseudoanônizada, visando preservar ao máximo sua privacidade.

O manuseio, armazenamento e eventuais análises sempre serão feitas de maneira tecnologicamente segura e somente na medida do necessário para a correta interoperabilidade com os terceiros que constituem a cadeia dos Serviços da **PAYMEE** oferecidos pelos Parceiros, conforme normativas definidas pelos órgãos reguladores brasileiros e pelas certificações de segurança exigidas internacionalmente para a manipulação destas informações. Seus dados pessoais não serão transferidos para ninguém, exceto para as modalidades de empresas terceiras elencadas abaixo, suas operadoras e subcontratadas porventura necessárias para viabilização dos Serviços e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. A **PAYMEE** exige de todos os terceiros com quem compartilha dados o mesmo nível de proteção e conformidade com a LGPD, através de cláusulas contratuais específicas.

Bureau de Crédito: Seus dados pessoais (como Dados de Identidade e Dados Financeiros) serão compartilhados com empresas que realizam a análise de seu perfil pessoal com relação à risco de concessão de crédito, a fim de e tão somente dar maior segurança às operações e evitar eventuais fraudes.

Verificação de fraudes: Seus dados (como Dados de Identidade, Dados Técnicos e Dados de Uso) poderão ser compartilhados com terceiros que prestam serviços de checagem de identidade e prevenção de fraudes, também de modo a dar maior segurança às operações.

Processadores, emissoras, bandeiras e credenciadores: Seus dados (como Dados Financeiros e Dados de Identidade) serão compartilhados com empresas envolvidas no processamento de transações para viabilizar a prestação dos Serviços quando houver elementos financeiros.

Estabelecimentos: Dados de usuários (como Dados de Uso e Dados Financeiros transacionais) serão compartilhados com Estabelecimentos na medida em que sejam necessários para realizar as transações.

Reguladores e poder público: Seus dados (todos os tipos, conforme requisição) serão compartilhados com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, inclusive requisições do poder público e ordens judiciais.

Prestadores de Serviço: Os dados pessoais do Sistema **PAYMEE** podem ser compartilhados com contratados e prestadores de serviços que tratam tais dados em nome da PAYMEE, de modo a desempenhar determinadas funções em nome da **PAYMEE**, tais como, mas não somente, agências de marketing, prestadores de serviços de cópia de segurança, prestadores de serviços de e-mail, entre outros.

4.6 Onde os dados são armazenados e como são protegidos em transferências internacionais?

Os dados coletados pela **PAYMEE** são armazenados em ambientes seguros, controlados e protegidos. Essa transferência ocorrerá por causa dos serviços de hospedagem em nuvem que utilizamos, os quais estão parcialmente localizados em território americano.

Para garantir a proteção dos seus dados pessoais em transferências internacionais, a **PAYMEE** adota mecanismos legais de transferência internacional de dados previstos na LGPD, como as Cláusulas Contratuais Padrão (*Standard Contractual Clauses* - SCCs), que asseguram que o mesmo grau de proteção de dados pessoais exigido neste Aviso e nas leis brasileiras seja mantido. A **PAYMEE** realiza uma avaliação de adequação do país de destino e dos provedores

de serviço para garantir que o nível de proteção seja compatível com a LGPD. A garantia dessa proteção de seus dados será inclusive sujeita à validação pelo Poder Público brasileiro, por meio da regulação da **PAYMEE** pelo Banco Central do Brasil.

4.7 Quais são os direitos dos titulares dos dados

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos Serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos a você em conexão com esse Aviso. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Abaixo estão resumidos os direitos que você possui de acordo com as leis aplicáveis ao Brasil relativas à proteção de dados:

Confirmação da existência de atividade de tratamento e acesso aos dados pessoais. Você pode confirmar se a **PAYMEE** possui algum dado pessoal seu e requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais disponibilizados durante os Serviços.

Retificação de dados pessoais: Você pode, a qualquer momento, solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, é necessário checar a validade dos dados que você fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas, como uma medida de segurança.

Eliminação, bloqueio ou anonimização de dados pessoais e oposição ao seu tratamento: Você pode solicitar a exclusão ou a interrupção do tratamento dos seus dados pessoais armazenados nas bases de dados da **PAYMEE** e de seus Parceiros e terceiros quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **PAYMEE** e de seus parceiros. Caso você entenda que estamos solicitando dados excessivos ou desnecessários para as finalidades apontadas neste Aviso, ou que estão tratando tais dados em desconformidade com a proteção prevista, você poderá solicitar a eliminação, bloqueio ou anonimização desses dados, ou então se opor ao tratamento deles. Seu pedido será prontamente avaliado e somente deixará de ser atendido se for demonstrado que há motivos legítimos para tratar seus dados do modo como o fazemos, como, por exemplo, sua necessidade para a prestação dos Serviços, para que um contrato firmado por você seja cumprido ou mesmo para o cumprimento de uma obrigação legal.

Informação sobre com quem seus dados são compartilhados: Você pode receber indicação detalhada das empresas e entidades públicas e privadas com quem seus dados foram compartilhados pela **PAYMEE** em decorrência da prestação dos Serviços.

Revisão de decisões automatizadas tomadas com base em dados: Você pode questionar uma decisão tomada automaticamente pelos sistemas. Por exemplo, caso o seu cadastro para utilização dos Serviços seja negado, com base em risco de crédito, você poderá solicitar a revisão dessa decisão.

Portabilidade de seus dados pessoais para você ou para terceiros: Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado, conforme essa obrigação seja regulamentada pelo Poder Público.

Não fornecer consentimento, retirá-lo e solicitar exclusão de dados coletados mediante consentimento: Você tem o direito de não fornecer seu consentimento para a **PAYMEE** coletar ou utilizar seus dados ou, a qualquer momento, retirar seu consentimento. No entanto, como o embasamento para utilizarmos seus dados indicados nesse Aviso é a necessidade para a prestação dos Serviços, essa possibilidade é muito limitada. Caso discorde de parte dos dados solicitados ou de determinada finalidade atribuída a seus dados, você tem a alternativa de apresentar objeção ao processamento de dados pessoais, solicitando a eliminação, bloqueio ou anonimização desses dados conforme disposto acima. A retirada de seu consentimento também não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, será avisado de eventuais efeitos adversos ou impossibilidade de oferecermos funcionalidades ou serviços a partir da conclusão do processo.

Para apresentar manifestações, solicitações e objeções relacionadas a esse Aviso, você deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído, ao controlador dos dados pessoais, ou seja, ao Parceiro da **PAYMEE** por meio da qual acessou os Serviços da **PAYMEE**. Caso tenha dificuldades para contatá-lo ou tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer os direitos previstos neste Aviso, você pode contatar a **PAYMEE** através do canal de atendimento indicado na **Seção 4.10**.

Os requerimentos para exercício de seus direitos não podem ter qualquer custo para serem respondidos, por determinação legal. A **PAYMEE** se compromete a responder às suas solicitações em um prazo razoável, geralmente em até 15 (quinze) dias para requisições de confirmação de existência ou acesso a dados, e nos demais casos, sem demora injustificada. Por

outro lado, pode ser necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para garantir seu direito de acessar seus dados pessoais ou o exercício de seus outros direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. A **PAYMEE** pode contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação. A lei garante que, na falta de resposta a seus requerimentos, você poderá entrar em contato com a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais para intervir em seu favor.

4.8 Por quanto tempo os dados são armazenados

Seus dados pessoais são mantidos somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Em regra, é necessário observar o prazo mínimo de 5 anos contados da data da coleta dos dados, em observância à Resolução CMN nº 4.893/2021 do Banco Central do Brasil.

Se você registrou uma conta nos Serviços, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para a qual os dados foram solicitados seja alcançada. Caso os dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os dados também serão excluídos na hipótese do Parceiro ou do Poder Público determinarem o término do tratamento pela **PAYMEE**.

Caso você solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, procederemos conforme solicitado. Adicionalmente, é importante informar que sujeitaremos os seus dados à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 5 anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja obrigatória ou necessária.

4.9 Como funciona a segurança da informação?

Em nossos produtos e serviços, aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e a proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente. A **PAYMEE** adota o princípio de Privacidade por *Design* e por Padrão (*Privacy by Design and Default*), incorporando a proteção de dados desde a concepção de seus sistemas, produtos e serviços.

Com a finalidade de garantir a proteção de seus dados pessoais e de fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, controle de acesso, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações,

realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações, entre outras.

A **PAYMEE** busca constantemente aprimorar suas práticas de segurança e, para tanto, realiza auditorias de segurança regulares e busca as melhores práticas de mercado.

Suas responsabilidades pela segurança dos Serviços: Além das proteções que aplicamos, é importante também que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato através dos Canais de Comunicação oficiais da **PAYMEE**, indicados ao final desse Aviso. Em situações em que você utilize seus dados pessoais e de cartão para cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados nestes locais é dos provedores de tais serviços e você deve se atentar ao conteúdo das Políticas/Avisos de Privacidade de Dados aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

Em caso de incidente de segurança da informação que resulte na destruição, perda, alteração, acesso não-autorizado, ou vazamento de dados pessoais, a **PAYMEE** irá avaliar, imediatamente, os riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares dos dados pessoais. A comunicação aos titulares ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados será realizada conforme o caso o concreto, após avaliação dos riscos mencionados.

4.10 Como falar com a PAYMEE

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados ou caso tenha outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas à este Aviso, você pode entrar em contato através dos seguintes canais:

Encarregado de Dados ("DPO"): GUSTAVO TRAMUTOLA

E-mail: dpo@paymee.com.br

Canal do titular em nosso website: <https://paymee.com.br/contato/>

4.11 Mudanças na política

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, este Aviso pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha

conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e realizaremos tais solicitações.

4.12 Uso de Tecnologias de Rastreamento (Cookies e Similares)

A **PAYMEE** utiliza tecnologias de rastreamento, como cookies, para diversas finalidades, incluindo:

Nossa Política de Cookies: Entenda Como Usamos Seus Dados: Queremos que você se sinta seguro e informado ao navegar em nosso site. Por isso, preparamos esta política para explicar de forma clara sobre os "cookies" que utilizamos.

O que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto que são guardados no seu computador, tablet ou celular quando você visita um site. Eles servem para que o site "lembre" de você e das suas preferências, tornando sua experiência de navegação mais eficiente e personalizada. Pense neles como a "memória" do site.

Por que usamos cookies? Utilizamos cookies para diversas finalidades importantes:

- **Para garantir a segurança:** Eles nos ajudam a proteger você e o site contra fraudes.
- **Para o site funcionar bem:** Permitem que você faça login, preencha formulários e use todas as funcionalidades.
- **Para entender como você usa nosso site:** Assim, podemos melhorar o que oferecemos.
- **Para oferecer conteúdo mais relevante:** Isso inclui anúncios que podem ser do seu interesse.

É importante saber que os cookies podem coletar informações como seu endereço de internet (IP), o tipo de navegador que você usa, as páginas que você visita em nosso site e o tempo que você passa aqui. Para os cookies de análise, essas informações são geralmente coletadas de forma que não identificam você diretamente.

Agora, vamos detalhar os tipos de cookies que usamos:

Cookies Essenciais: Para o Site Funcionar Bem e com Segurança - estes cookies são como as engrenagens principais do nosso site. Eles são absolutamente necessários para que tudo funcione corretamente, para você conseguir fazer login, preencher formulários e navegar com segurança. Sem eles, o site pode não operar como esperado. O uso destes cookies é fundamental para o funcionamento do nosso site e se baseia no nosso **legítimo interesse** em oferecer um serviço seguro e funcional a você.

Nome do Cookie	O que ele faz por você (e pelo site)
CookieScriptConsent	Ele lembra se você aceitou ou recusou nossos cookies. Assim, não precisamos perguntar de novo a cada vez que você visita o site.
XSRF-TOKEN	Este cookie é um protetor! Ele ajuda a defender o site contra fraudes e ataques enquanto você preenche formulários ou interage com ele.
laravel_session	É ele que permite que você continue logado e que o site "lembre" o que você estava fazendo (por exemplo, itens no carrinho) enquanto navega.
_GRECAPTCHA	Verifica se você é uma pessoa real e não um robô. Isso protege o site contra spam e atividades maliciosas em formulários.
NID	Ajuda a nos certificar de que você é você mesmo e a evitar que contas sejam usadas de forma indevida.
AEC	Confirma que as ações no site vêm de uma pessoa e não de programas automáticos, aumentando a segurança para todos.

Cookies Analíticos: Para Entender e Melhorar Sua Experiência - estes cookies nos ajudam a entender como as pessoas usam nosso site. Eles coletam informações sobre quais páginas são mais visitadas, quanto tempo as pessoas ficam aqui, etc. Isso nos permite melhorar o site para você, sem identificar você pessoalmente. Para estes cookies, solicitamos o **seu consentimento** livre, informado e inequívoco.

Nome do Cookie	O que ele faz por você (e pelo site)
_ga	Ajuda a contar quantas pessoas visitam nosso site e quais páginas são mais populares, sem identificar você pessoalmente.
_ga_GBZZN...	Registra como você navega pelo site (por exemplo, a sequência de páginas que você visita) para nos ajudar a entender o que funciona e o que pode ser melhorado.
_gid	Ajuda a distinguir entre diferentes visitas de uma mesma pessoa em um único dia, para que as estatísticas sejam mais precisas.
_gat	Similar ao _gid, ele ajuda a organizar as visitas e também evita que nosso sistema de análise fique sobrecarregado.

Cookies de Marketing e Publicidade: Para Anúncios Mais Relevantes - estes cookies são utilizados para entender seus interesses com base na sua navegação. Assim, podemos te mostrar anúncios mais relevantes sobre nossos produtos e serviços em outros sites e redes sociais, e

medir o sucesso de nossas campanhas. Para estes cookies, solicitamos o **seu consentimento** livre, informado e inequívoco.

Nome do Cookie	O que ele faz por você (e pelo site)
_gcl_au	Quando você clica em um de nossos anúncios em outro site e depois faz uma compra aqui, este cookie nos ajuda a saber que o anúncio funcionou.
gac***	Armazena informações sobre qual campanha de publicidade te trouxe ao nosso site, para que possamos entender quais anúncios são mais eficazes.
_fbp	Permite que o Facebook e o Instagram saibam que você visitou nosso site, para que possamos te mostrar anúncios mais relevantes nessas redes sociais (o que chamamos de 'remarketing').
fr	Ajuda a exibir anúncios nossos em outros sites que você visita, com base no seu interesse demonstrado em nosso site.
_trf.src	Registra de onde você veio (por exemplo, de um e-mail, de uma busca no Google) para que possamos entender quais de nossas ações de marketing estão funcionando para atrair novos clientes.

Como Você Pode Gerenciar ou Recusar os Cookies

Você tem o controle sobre os cookies! Entendemos a importância da sua privacidade e oferecemos diferentes formas para você gerenciar suas preferências:

- I. **Através da nossa Ferramenta de Consentimento:** Ao acessar nosso site pela primeira vez, você verá um aviso sobre cookies. Você pode clicar nele para gerenciar suas preferências, aceitando ou recusando categorias específicas de cookies não essenciais. Você pode acessar essa ferramenta novamente a qualquer momento clicando no ícone de privacidade/cookies (geralmente no canto inferior da tela).
- II. **Pelas Configurações do seu Navegador:** A maioria dos navegadores de internet (como Chrome, Firefox, Edge, Safari) permite que você controle os cookies. Você pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, aceitar apenas cookies de sites confiáveis ou apagar cookies que já foram armazenados. Lembre-se que desativar os cookies essenciais pode afetar o funcionamento do nosso site.

III. Links de Desativação (Opt-out) de Terceiros: Alguns dos serviços que usamos permitem que você gerencie suas preferências diretamente com eles:

- **Google Analytics:** Para desativar a coleta de dados pelo Google Analytics em todos os sites, você pode instalar o Complemento de desativação do Google Analytics para navegadores.
- **Google Ads:** Para gerenciar suas preferências de anúncios no Google, visite as Configurações de Anúncios do Google.
- **Facebook:** Para gerenciar suas preferências de anúncios no Facebook, visite as Configurações de Anúncios do Facebook.

Cookies de Terceiros

É importante saber que alguns dos cookies que usamos em nosso site são definidos por outras empresas (como Google, Facebook, RD Station). Chamamos esses de "cookies de terceiros". Eles nos ajudam a oferecer serviços como análise de tráfego, publicidade e integração de funcionalidades. Essas empresas têm suas próprias políticas de privacidade e cookies, e recomendamos que você as consulte para entender como elas utilizam seus dados.

Atualizações da Nossa Política de Cookies

Esta Política de Cookies pode ser atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas ou em requisitos legais. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado.

Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Cookies ou sobre o uso de seus dados, entre em contato conosco através de: faleconosco@paymee.com.br ou dpo@paymee.com.br

5. Aspectos Regulatórios

Este Aviso de Privacidade está em conformidade com as principais legislações e regulamentações de proteção de dados, incluindo, mas não se limitando a:

- **LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Regulamentações específicas do Banco Central do Brasil aplicáveis ao setor financeiro.
- Princípios gerais de privacidade e proteção de dados de regulamentações internacionais, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia, visando as melhores práticas globais.

São Paulo, Setembro de 2025